

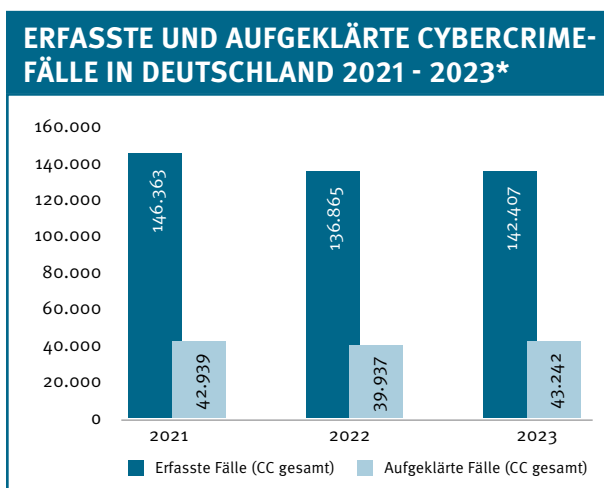
BEI JEDEM KLICK EIN RUHIGES GEFÜHL.

Dies unterstützen wir mit umfassender Absicherung von Vermögensschäden. **Und** bei psychologischen Verletzungen sowie Rufschädigung.

Wichtiger denn je:

Der Gothaer Baustein InternetSchutz.

Die Kriminalität im Internet ist hoch wie nie. Der Bitkom e.V. bezifferte die Schäden, die im Jahr 2023 unmittelbar durch Cyberangriffe entstanden sind, auf rund 148 Mrd. Euro. Von den insgesamt 143.000 Fällen lag die Aufklärungsquote der Polizei gerade mal bei 32 %.*



Damit Sie ganz beruhigt die zahlreichen Internetdienste in Anspruch nehmen können, möchten wir Ihnen den InternetSchutz als wertvollen Zusatzbaustein der leistungsstarken Gothaer Hausratversicherung ans Herz legen.

Der InternetSchutz bietet Ihnen vor allen Dingen eines: finanzielle Sicherheit.

› Datendiebstahl abgesichert:

Bis 15.000 Euro Schutz pro Jahr bei Missbrauch Ihrer Konto- und Kundendaten z. B. durch Hacking, Phishing, Pharming, Skimming, Cash-Trapping (für max. drei Versicherungsfälle pro Jahr)

› Nicht gelieferte Ware abgesichert:

Bis zu 7.500 Euro Schutz pro Jahr, wenn online bestellte Ware nicht geliefert wird. Dazu gehören Einkäufe von neuen Waren und einmalige Dienstleistungen wie z. B. Hotels, Mietwagen oder Ferienwohnungen (für max. drei Versicherungsfälle pro Jahr)

› Wiederherstellungs- und Wiederbeschaffungskosten für Daten und Programme

Bis 1.000 Euro pro Jahr für max. zwei Versicherungsfälle

› Psychologische Beratung nach Cyber-Mobbing

Bis 1.000 Euro pro Jahr für max. drei Versicherungsfälle

› Löschung rufschädigender Inhalte

Bis 150 Euro pro Jahr für max. zwei Versicherungsfälle

Schadenbeispiele, die durch den InternetSchutz abgedeckt sind.

SCHADENBEISPIEL 1

Konflikte mit Online-Händlern bei Einkäufen von Waren und der Buchung von Dienstleistungen:

- › Jemand kauft online bei einem gewerblichen Händler (innerhalb der Europäischen Union) eine Jacke im Wert von 150 Euro. Die Jacke kommt nicht an. Der Händler reagiert nicht. Der Betroffene hat alles unternommen, um Ersatz für die Bestellung zu erhalten bzw. das Geld zurückzubekommen.
- › Jemand bucht einen Mietwagen bei einem gewerblichen Händler (innerhalb der Europäischen Union). Als der Betroffene vor Ort den Mietwagen abholen möchte, ist dieser nicht verfügbar und die Buchung stellt sich als Fake heraus.

SCHADENBEISPIEL 2

Vermögensschäden aufgrund des Diebstahls von Zahlungsmitteln bzw. von Identifikationsdaten:

- › **Phishing:**
Jemand erhält eine gefälschte E-Mail, angeblich von seiner Bank, über die seine Zugangs- und Identifikationsdaten abgefragt werden. Dies führt zu einer missbräuchlichen Verwendung auf seinem Konto.
- › **Hacking:**
Computerdateien mit Kredit- bzw. Debitkartendaten sowie Identifikationsdaten werden durch unerlaubten Zugriff ausgelesen. Dies führt zu einer missbräuchlichen Verwendung auf dem Konto des Betroffenen.
- › **Pharming:**
Im Bezahlprozess wird jemand auf eine gefälschte Seite umgeleitet, über die die Zugangs- und Identifikationsdaten ausgespäht werden. Dies führt zu einer missbräuchlichen Verwendung auf dem Konto des Betroffenen.
- › **Skimming:**
Jemand stellt fest, dass seine Kartendaten unerlaubt genutzt wurden, um Geld am Automaten abzuheben. Die Bank kommt nicht für den Schaden auf.

SCHADENBEISPIEL 3

Manipulation der Geldausgabe am Geldautomaten „offline“ (Cash Trapping):

- › Die Täter manipulieren die Klappe des Geldausgabeschachts so, dass sie im Falle einer Abhebung geschlossen und das ausgezahlte Geld im Schacht zurückbleibt. Der Bankkunde hat den Geldautomaten verlassen, um Hilfe zu holen. Währenddessen konnten die Täter das ausgezahlte Geld – mittels eines speziell dafür angefertigten Werkzeugs – aus dem Automaten entnehmen.

Für alle aufgeführten Leistungsaussagen gilt:

Der vollständige Leistungsumfang ergibt sich aus den Versicherungsbedingungen (Stand: 03/2024), die wir Ihnen auf Wunsch gerne zusenden.

Lassen Sie sich jetzt beraten!

Gothaer Allgemeine Versicherung AG
Gothaer Allee 1 · 50969 Köln
Telefon 0221 308-00 · Telefax 0221 308-103
www.gothaer.de

© Gothaer Marketing. Trotz sorgfältiger Prüfung kann eine Gewähr für die Richtigkeit nicht übernommen werden.