



Extended Coverage = erweiterte Deckung, z. B. Einbruchdiebstahl, Leitungswasser, Sturm u. v. m.  
Zusätzliche benannte Gefahren, z. B. Elektronik- oder Maschinenversicherung.

## Im Schadenfall sind wir für Sie da.

Schadenereignisse sind vielfältig und geschehen oft plötzlich. Abrupt ist die unternehmerische Situation verändert oder sogar die Existenz bedroht. In einer solchen Notlage ist es für Unternehmer\*innen gut zu wissen, dass gerade bei großen und komplexen Schäden Expert\*innen vor Ort sind, die sofort helfen.

Die Gothaer Unternehmer-Police sorgt für einen lückenlosen und individuellen Versicherungsschutz mit durchgehend persönlicher Betreuung. Erfahrene Expert\*innen der Gothaer stellen im Besichtigungstermin vor Ort eine exklusive Risikoanalyse sowie eine Wertermittlung für Gebäude und Betriebseinrichtung auf. So wird die Gothaer Unternehmer-Police ganz auf ein Unternehmen zugeschnitten. Die stetige Überprüfung des Versicherungsschutzes sorgt darüber hinaus für eine dauerhaft passgenaue Absicherung.

Bei komplexen Schäden kümmern sich Expert\*innen des Gothaer Schadenmanagements um die schnelle und reibungslose Regulierung. Unser folgendes Beispiel verdeutlicht dies.

### EIN BEISPIEL: MILLIONENSCHADEN BEI EINEM E-BIKE-HERSTELLER

Durch die Explosion eines Lithium-Akkus entsteht ein Brandschaden in Millionenhöhe. Trotz des sofortigen Eintreffens der Feuerwehr zerstört das Feuer Lager und Produktionsstätte des E-Bike-Herstellers nahezu vollständig. Nach der mehrstündigen Löschaktion steht der Inhaber vor den Trümmern seiner Existenz. Durch den Brand treten zudem Schadstoffe aus, die ein Nachbargebäude sowie mehrere Fahrzeuge beschädigen. Bei den Löscharbeiten geraten Schadstoffe in das Erdreich, die das Gelände kontaminieren.



### DER SCHADENFALL WEIST FOLGENDE BESONDERHEITEN AUF:

- Infolge erheblicher Schäden muss der Hersteller seinen **Betrieb vorübergehend einstellen**.
- Akku-**Lagerbestände**, die durch das Feuer nicht beschädigt wurden, sind **unbrauchbar** geworden. Der Grund: Die neu anzuschaffende Produktionstechnik kann die älteren Bauteile nicht verarbeiten.
- Löschwasser, mit dem die brennenden Akkus gelöscht wurden, ist in das **Erdreich** geraten. Ein Teil des Versicherungsgrundstücks sowie der nebenan verlaufende Bach werden **kontaminiert**.
- Brandpartikel wurden durch den Wind auf das Nachbargebäude getragen und haben sich in dessen Kunststoffdach eingebrannt. Gleichermäßen wurde der Lack von 30 Fahrzeugen aus der **Umgebung beschädigt**.
- Der Betrieb befindet sich in einem ehemaligen Gewerbegebiet, das inzwischen als Wohngebiet genutzt wird. Aufgrund neuer **behördlicher Wiederaufbaubeschränkungen** (Lärmschutz, Emissionen) darf der Betrieb nicht an gleicher Stelle aufgebaut werden.



### Was passiert nach der Schadenmeldung?

#### Schnell vor Ort.

Nach Meldung des Schadens wird im Rahmen der Gothaer Unternehmer-Police ein Großschadenmanager eingesetzt, der bereits am nächsten Tag vor Ort die ersten Notfallmaßnahmen gemeinsam mit dem E-Bike-Hersteller einleitet.

#### Mit Sicherheit eine gute Perspektive.

Durch den Einsatz von Fachsachverständigen für Gebäude, Betriebseinrichtung, Waren und Vorräte, Ertragsausfall, Haftpflicht und Umwelt werden erste Schadenminderungs- und Wiederherstellungsmaßnahmen geplant und weitere Termine koordiniert. So erfährt unser Unternehmerekunde direkt, wie es weitergeht. Auch im weiteren Verlauf der Regulierung begleitet der Gothaer Großschadenmanager den E-Bike-Hersteller umfassend. Er steuert die weiteren Schadenbehebungsmaßnahmen und stellt durch Vorauszahlungen die Liquidität des Unternehmens sicher.

#### Krisenmanagement über den Schaden hinaus.

Aufgrund des hohen medialen Interesses (es berichten mehrere Radio- und Fernsehsender) schaltet die Gothaer eine unabhängige Presseagentur ein, die die Kommunikation steuert und die Darstellung in den sozialen Medien im Blick behält.

## Folgende Leistungen der Gothaer Unternehmer-Police sorgen für den Wiederaufbau und die Rückkehr zur Produktivität:



### Leistungen im Rahmen des Bausteins I für Sachschäden durch Feuer

- Ersatz der Sachwerte • Wiederaufbaukosten • Schadenminderungskosten • Kosten aufgrund von Technologiefortschritt • Kosten für behördlich angeordnete anfallende Dekontamination • Transportkosten des Aushubes zur nächstgelegenen Deponie • Verkehrssicherungsmaßnahmen • Eventuell anfallende ökologische Maßnahmen

**Voraussichtliche Teilschadenhöhe: 2.000.000 Euro.**



### Leistungen im Rahmen des Bausteins I für Ertragsausfallsschäden durch Feuer

- Ersatz für den entgangenen Gewinn • Fortlaufende Kosten • Kosten aus Lieferverpflichtungen (Waren/Vorräte) • Mehrkosten aufgrund von Abnahmeverpflichtungen (z. B. Lagerungs- und Transportkosten) • Minderungen des Werts von Vorräten und zusätzliche Aufwendungen, die dadurch entstehen, dass vom Sachschaden nicht betroffene Roh-, Hilfs-, Betriebsstoffe und unfertige Erzeugnisse vom Versicherungsnehmer nicht mehr bestimmungsgemäß verwendet werden können
- Zusätzliche Standgelder und ähnliche Mehraufwendungen, die anfallen, weil Lagerflächen nicht mehr zur Verfügung stehen oder Transportmittel nicht mehr entladen werden können

**Voraussichtliche Teilschadenhöhe: 1.500.000 Euro.**



### Leistungen im Rahmen des Bausteins III Zusätzliche benannte Gefahren (Elektronik- und Maschinenversicherung)

- Kosten, die infolge des versicherten Sachschadens zusätzlich entstehen, weil die versicherten Daten oder Programme durch Kopierschutz, Zugriffsschutz oder vergleichbare Vorkehrungen (z. B. Kopierschutzstecker oder Verschlüsselungsmaßnahmen) gesichert sind (z. B. Kosten für neuerlichen Lizenzerwerb)

**Voraussichtliche Teilschadenhöhe: 40.000 Euro.**

## Folgende Leistungen der Gothaer Unternehmer-Police sorgen für den Wiederaufbau und die Rückkehr zur Produktivität:



### Leistungen im Rahmen des Bausteins V Haftpflicht

Über den § 45 AGUP 21 – Umweltrisiko – ist die Deckung für die Schädigung des Nachbargebäudes, der Fahrzeuge, des Grundwassers, des Baches und der Fischzucht gegeben:

- Das Dach des Nachbargebäudes muss in großen Teilen erneuert werden. Der Gothaer Großschadenmanager beauftragt ein Architekten- und Sachverständigenbüro, um die Kosten zu überwachen.
- Die betroffenen Fahrzeuge werden besichtigt. Die Gothaer bietet den betroffenen Eigentümer\*innen einen mobilen Reinigungsservice vor Ort an, der auf einem nahegelegenen Parkplatz eines Einkaufszentrums eingerichtet wird.
- Der durch das mit Brandresten kontaminierte Löschwasser verunreinigte Grund und Boden sowie der angrenzende Bach und die Uferbereiche müssen renaturiert werden.
- Eine im Abstrom des Baches liegende Fischzucht erleidet ebenfalls einen Schaden – es kommt zu einem Ertragsausfall. Die Gothaer übernimmt die Abstimmungen mit der Umweltbehörde und den Eigentümer\*innen der Uferbereiche und koordiniert die notwendigen Maßnahmen. Die Gothaer Geologen und externe Umweltsachverständige begleiten die Beprobungen und Sanierungsmaßnahmen.
- Neben der Übernahme der finanziellen Last ist für den Unternehmer das zur Verfügung gestellte juristische und technische Know-how besonders wichtig. Die Gothaer bietet damit Sicherheit auch in komplexen Schadenfällen und schützt vor ungerechtfertigten Forderungen, z. B. Ansprüche der Fahrzeughalter\*innen, falls Schäden schon vor dem Brand vorhanden waren. Oder Ansprüche aus Schäden an den Uferbereichen, die ursächlich jedoch z. B. durch die Anrainer\*innen erfolgten (sogenannte Trittbrettfahrer\*innen). In allen Fällen kümmern wir uns um die Abwicklung und den Rechtsschutz.

**Voraussichtliche Teilschadenhöhe: 400.000 Euro.**



### Die GUP-Schadenaufnahme und -bearbeitung

**Täglich 24 Stunden erreichbar (auch sonn- und feiertags):**

- Telefon: 030/5508-81508 • Fax: 030/5508-18508
- E-Mail: [schaden@gothaer.de](mailto:schaden@gothaer.de)