

# SICH ZUHAUSE NIE AUS DER RUHE BRINGEN LASSEN.

Sichern Sie sich schnell Hilfe bei bösen Überraschungen in den eigenen vier Wänden. **Und** das rund um die Uhr.

24/7  
NOTFALL-HILFE  
FÜR IHR  
ZUHAUSE

In den eigenen vier Wänden ist es einfach am schönsten. Leider gibt es eine Vielzahl alltäglicher Probleme, die den Alltag plötzlich ungemütlich machen.

## Stellen Sie sich vor:

- Sie sitzen plötzlich im Kalten, weil die Heizung ausgefallen ist
- In Ihrer Wohnung machen sich Schädlinge breit
- Sie haben sich versehentlich ausgesperrt
- Ein uneinsichtiger Nachbar stört Sie dauernd, und Sie brauchen einen Rat

Gut, dass Sie sich ab sofort in solchen Fällen mit dem **Gothaer Haus- und Wohnungsschutzbrief** auf schnelle Hilfe verlassen können!

## Rufen Sie bei Notfällen einfach kurz an, und die Gothaer ...

- organisiert umgehend den richtigen Handwerker
- schützt Sie vor möglichen überzogenen Abrechnungen
- zahlt die Rechnung für Sie
- berät Sie telefonisch bei Rechtsfragen z.B. bei Streitigkeiten mit dem Nachbarn
- ist sieben Tage die Woche rund um die Uhr für Sie da

Wählen Sie im Fall der Fälle diese Nummer, und wir erledigen den Rest:



030 5508-81508

UNSER  
TIPP

Speichern Sie diese Nummer direkt in Ihrem Handy, und hinterlegen Sie diese auch bei Nachbarn und Freunden oder draußen unter Ihrer Fußmatte.

Mit dem **Gothaer Haus- und Wohnungsschutzbrief** können Sie bösen Überraschungen in Ihrem Zuhause sorgenfrei entgehen.

**Sichern Sie sich jetzt die Notfall-Hilfe für Ihr Zuhause!**

## DIE PERFEKTE ERGÄNZUNG FÜR IHR ZUHAUSE: DIE GOTHAER HAUSRATVERSICHERUNG.

Was ist, wenn Ihre Lieblingsstücke bei einem Einbruch gestohlen oder Ihre Möbel durch Leitungswasser beschädigt werden? Schützen Sie Ihr Eigentum durch die **Gothaer Hausratversicherung** zuverlässig und günstig ab.

Weitere Informationen bei Ihrem **Gothaer Berater** oder auf [www.gothaer.de](http://www.gothaer.de)

# Notfall-Hilfe für Ihr Zuhause: Gothaer Haus- und Wohnungsschutzbrief.

<b>Schlüsseldienst im Notfall.</b> Ihr Schlüssel zur Wohnungseingangstür ist verloren, abgebrochen oder Sie haben sich ausgesperrt.	Wir organisieren einen Schlüsseldienst und tragen die Kosten bis 500 EUR (inkl. der Kosten für ein provisorisches Schloss).
<b>Rohrreinigungs-Service im Notfall.</b> Der Abfluss Ihrer Toilette ist so stark verstopft, und das Wasser droht überzulaufen.	Wir beauftragen einen Sanitär-Installateurbetrieb und übernehmen bis 500 EUR für die Behebung der Rohrverstopfung.
<b>Sanitär-Installateur-Service im Notfall.</b> Die WC-Drückerarmatur lässt sich nicht mehr betätigen, und das Wasser läuft ständig weiter.	Wir schicken Ihnen einen Sanitär-Installateur und zahlen bis 500 EUR für die Behebung des Defektes (außer: defekte Dichtungen, verkalkte Teile).
<b>Elektro-Installateur-Service im Notfall.</b> Die Elektroinstallation innerhalb Ihrer Wohnung ist defekt, und ein Stromkreis ist ohne Spannung.	Wir organisieren einen Fachbetrieb und tragen die Kosten bis 500 EUR (keine Leistung für Defekte an Elektrogeräten).
<b>Heizungs-Installateur-Service im Notfall.</b> Das Thermostatventil Ihres Heizkörpers ist defekt. Ein verstopfter Heizkörper muss ausgetauscht werden.	Wir beauftragen einen Installateurbetrieb und übernehmen die Kosten bis 500 EUR (ausgenommen: Schäden durch Korrosion, Frost).
<b>Notheizung im Notfall.</b> Ihr Installateur kann die Heizung nicht in Gang bringen, weil ein Ersatzteil fehlt, und Ihre Wohnung bleibt kalt.	Wir stellen Ihnen elektrische Leih-Heizgeräte zur Verfügung und übernehmen die Kosten inkl. der zusätzlichen Energiekosten bis 500 EUR.
<b>Bekämpfung von Schädlingen im Notfall.</b> In Ihrer Wohnung haben sich Mäuse breit gemacht, und nur noch ein Kammerjäger kann helfen.	Wir beauftragen einen Fachmann mit der Schädlingsbekämpfung und tragen die Kosten bis 500 EUR.
<b>Entfernung von Wespen-, Hornissen- und Bienennestern.</b> An Ihrem Balkon haben Wespen ein Nest gebaut.	Wir kümmern uns um fachgerechte Entfernung von Nestern, die sich eindeutig Ihrer Wohnung zuordnen lassen und tragen die Kosten bis 500 EUR.
<b>Unterbringung von Tieren im Notfall.</b> Wegen eines Unfalls können weder Sie noch andere sich um Ihr Haustier kümmern.	Wir organisieren die Unterbringung Ihres Tieres in einer Tierpension oder einem Tierheim und tragen die Kosten bis 500 EUR.
<b>Kinderbetreuung im Notfall.</b> Wegen einer Noteinweisung ins Krankenhaus können Sie sich nicht selbst um Ihre Kinder kümmern.	Für Kinder unter 16 Jahre organisieren wir für maximal 48 Stunden die Betreuung, bis diese durch eine vertraute Person übernommen werden kann.
<b>Organisation einer Ersatzwohnung im Notfall.</b> Durch ein Feuer ist Ihr Haus unbewohnbar.	Wir organisieren eine Ersatzunterkunft. Die Kosten für die Unterkunft übernehmen wir nicht.
<b>Dokumenten- und Datendepot.</b> Sie möchten wichtige persönliche Dokumente schützen?	Wir bewahren Kopien (max. 20 Seiten DIN A4) für Sie auf und lassen Ihnen diese im Notfall zukommen (Aufbewahrungsfrist: 2 Jahre).
<b>Telefonische Rechtsberatung (JurLine).</b> Streitigkeiten mit einem Nachbarn oder dem Vermieter?	Unsere Rechtsexperten geben Ihnen per Telefon eine erste rechtliche Einschätzung. Der Bereich Verkehr ist von der Leistung ausgeschlossen.

## Pro Versicherungsjahr werden maximal 1.500 Euro ersetzt.

Für alle aufgeführten Leistungsaussagen gilt:

Der vollständige Leistungsumfang ergibt sich aus den Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die wir Ihnen auf Wunsch gerne zusenden. Bedingungsmerk AVHW 2014

### Lassen Sie sich jetzt beraten!

Gothaer Allgemeine Versicherung AG  
Gothaer Allee 1 · 50969 Köln  
Telefon 0221 308-00 · Telefax 0221 308-103  
[www.gothaer.de](http://www.gothaer.de)

© Gothaer Marketing: Trotz sorgfältiger Prüfung kann eine Gewähr für die Richtigkeit nicht übernommen werden.