

A woman with dark hair, wearing sunglasses and a light-colored jacket, is smiling broadly while sitting on a boat. The background shows the interior of the boat and another person's profile in the distance. A blue semi-transparent banner is overlaid on the lower part of the image.

Privatkund:innen

VERKEHRS- RECHTSSCHUTZ



ROLAND Sicher im Recht.

Freie Fahrt mit mehr Sicherheit



Im Straßenverkehr geht es manchmal hektisch zu. Wenn dann ein Schaden passiert, ist der Ärger groß: Wer hat Schuld? Wer muss zahlen? Wie komme ich an mein Recht? Mit unserem Verkehrs-Rechtsschutz und Ihrer Kfz-Versicherung bleiben Sie ganz entspannt.

Ihre Kfz-Versicherung bietet Ihnen bei Unfällen einen umfassenden Schutz, aber sie deckt längst nicht alle Risiken im Straßenverkehr ab. Zum Beispiel ist bei vielen Unfällen die Schuldfrage nicht sofort klar oder der:die Unfallgegner:in will für den verursachten Schaden nicht aufkommen. Solche Fälle landen meist vor Gericht und können schnell sehr teuer werden. Hier sorgt der Verkehrs-Rechtsschutz dafür, dass Sie finanziell auf der sicheren Seite sind. Die Rechtsschutz-Versicherung übernimmt die Kosten für Anwäl:tinnen und das Gericht, um Ihre Ansprüche durchzusetzen.



BEISPIEL: AUTOUNFALL

Sie erleiden bei einem Autounfall einen Lendenwirbelbruch, der Ihre Bewegungsfähigkeit dauerhaft erheblich einschränkt. Sie sind auf einen Rollstuhl angewiesen. Zudem hat Ihr Neuwagen einen Totalschaden. Obwohl Sie keine Schuld trifft, wollen der:die Unfallgegner:in und dessen Haftpflicht-Versicherung nicht zahlen. Sie verklagen daher die beiden auf Schmerzensgeld und Verdienstausfall in Höhe von 80.000 Euro sowie auf Schadenersatz in Höhe von 30.000 Euro.

Wir zahlen schon in der ersten Instanz rund 8.000 Euro für Anwäl:tinnen und Gericht.

Auch bei scheinbaren Bagatellen lohnt sich ein Verkehrs-Rechtsschutz für Sie. Schließlich kostet eine einzige Stunde Beratung bei Rechtsanwäl:tinnen meist mehr als der Versicherungsbeitrag für ein Jahr.

Vertrauen Sie neben Ihrer Kfz-Versicherung in Sachen Recht auf unseren Verkehrs-Rechtsschutz – so sind Sie unterwegs rundum abgesichert: als Autofahrer:in, auf dem Fahrrad oder als Fußgänger:in.

PROZESSKOSTENTABELLE* – DAS PROZESSKOSTENRISIKO BETRÄGT ...

... bei einem Streitwert bis	... im außergerichtlichen Bereich, auf Basis 1,3 Geschäfts- und 1,5 Einigungsgebühr	... in der 1. Instanz, einschl. Gerichtskosten, ohne außergerichtliche Tätigkeit	... in der 1. und 2. Instanz, einschl. Gerichtskosten, ohne außergerichtliche Tätigkeit
600 EUR	317,02 EUR	459,60 EUR	923,16 EUR
6.000 EUR	1.323,28 EUR	1.730,05 EUR	3.781,33 EUR
13.000 EUR	2.242,91 EUR	2.890,15 EUR	6.313,06 EUR
30.000 EUR	3.205,86 EUR	4.211,93 EUR	9.213,79 EUR
65.000 EUR	4.598,64 EUR	6.307,48 EUR	13.838,12 EUR
140.000 EUR	5.598,24 EUR	9.685,73 EUR	21.422,41 EUR

* Kostendarstellung nur für den:die eigene:n Rechtsanwält:in (Stand RVG 01.01.2021).

Unterstützung, die sich auszahlt

IHRE HIGHLIGHTS

Wir halten Ihnen unter anderem in folgenden Situationen den Rücken frei:

- **Schadenersatz-Rechtsschutz:** Bei einem Unfall erleiden Sie ein Schleudertrauma und verlangen Schmerzensgeld.
- **Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht:** Sie möchten nach einer misslungenen Reparatur gegen die Werkstatt vorgehen.
- **Sozial-Rechtsschutz:** Sie hatten auf dem Weg zur Arbeit einen Unfall, aber die Berufsgenossenschaft verweigert die Anerkennung eines Wegeunfalls. Wir unterstützen Sie bei diesem Rechtsstreit.
- **Straf-Rechtsschutz:** Wenn Sie sich nach einem Unfall gegen den Vorwurf der fahrlässigen Körperverletzung wehren müssen, übernehmen wir die notwendigen Kosten für Anwäl:innen.
- **Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz:** Sie sollen ein Bußgeld wegen Geschwindigkeitsüberschreitung oder eines Parkverstoßes zahlen. Sie wollen dagegen vorgehen und können dabei auf uns zählen.
- **Opfer-Rechtsschutz:** Wenn Sie auf einer Fahrt im Straßenverkehr Opfer einer Straftat werden, unterstützen wir Sie als Nebenkläger:in im Strafverfahren.

IHRE VORTEILE

- **Übernahme der Kosten** in unbegrenzter Höhe für Anwäl:innen, Gerichte, Zeugengelder und Sachverständigenhonorare
- **Weltweiter Versicherungsschutz:** Bei Auslandsaufenthalten bis zu einem Jahr tragen wir die Kosten bis zu 250.000 Euro.
- Schnelle Rechtsauskunft durch **JurWay Basic: JurLine** – telefonische Rechtsberatung und **JurLoad** – Download von geprüften Musterverträgen
- **Mobile:r Anwalt:in:** Bei Krankheit oder nach einem Unfall besucht Sie ein:e Rechtsanwält:in im Falle einer rechtlichen Auseinandersetzung zu Hause oder im Krankenhaus.
- **Bonus-Rechtsberatung:** Ist Ihr Vertrag seit 3 Jahren schadenfrei, können Sie sich zu einem rechtlichen Thema Ihrer Wahl persönlich beraten lassen.
- **Selbstbeteiligungs-Verzicht:** Bei Rechtsschutzfällen, die mit Kosten bis zu 250 Euro enden, müssen Sie **keine Selbstbeteiligung** zahlen.

Neu für Elektro-Fahrzeuge:*
30 Prozent Rabatt

ALLE BEITRÄGE** AUF EINEN BLICK

	Alle Fahrzeuge (Familien-Tarif)	Alle Fahrzeuge (Single-Tarif)	Einzelfahrzeuge (Beitrag je PKW)
Bonus-SB	116,20 EUR	104,59 EUR	79,34 EUR
Ohne SB*** (fix)	187,14 EUR	168,42 EUR	129,02 EUR
150 EUR SB	145,26 EUR	130,73 EUR	99,17 EUR
250 EUR SB	135,09 EUR	121,58 EUR	92,23 EUR
500 EUR SB	101,69 EUR	91,51 EUR	69,42 EUR
Öffentlicher Dienst: 10 Prozent Nachlass			

* Hierzu zählen alle Fahrzeuge mit rein elektrischem Antrieb (Batterieelektro- oder Brennstoffzellenfahrzeug) sowie von außen aufladbare Hybrid-Elektrofahrzeuge (Plug-in-Hybride). Dies gilt nur bei der Absicherung von Einzelfahrzeugen.

** Jahresbeiträge inkl. Versicherungssteuer.

*** SB = Selbstbeteiligung.

IHR BESONDERES PLUS

Wir bieten Ihnen nicht nur eine Kostenerstattung, sondern schnelle und nachhaltige Lösungen. Dazu gehören:

- Soforthilfe am Telefon
- Mediation
- weitere außergerichtliche Konfliktbeilegungs-Verfahren
- auf Ihr Anliegen spezialisierte Rechtsanwält:innen

Rufen Sie uns gerne unter der **0221 8277-500** an. Wir finden gemeinsam mit Ihnen die beste Lösung.

SORGENFREI UNTERWEGS

Mit unserem Verkehrs-Rechtsschutz können Sie gelassen bleiben. Ob gegenüber Unfallgegner:innen, Werkstätten oder Behörden, wir sind für Sie da.

Und so einfach geht's: Füllen Sie den beigefügten Antrag aus und besprechen Sie alles Weitere mit Ihrer Agentur oder Ihrem Maklerhaus.

Antrag für Verkehrs-Rechtsschutz



Versicherungsschein-Nummer (falls vorhanden)

Bitte Antrag in Druckbuchstaben ausfüllen!
Zutreffendes bitte ankreuzen. Striche oder sonstige Zeichen gelten als Verneinung.

Antragsteller:in

Frau Herr Divers
Nachname, Vorname

Straße und Hausnummer

Postleitzahl Wohnort

Vorwahl Telefonnummer Geburtsdatum

E-Mail-Adresse

Bitte Ihre Vermittlerdaten eintragen!

Ges FD BD

Nummer Vermittler:in

Nummer Kund:in/Partner:in

Vertragsbeginn*

Vertragsablauf

** Ab dem 65. Lebensjahr, nicht berufstätig, im gleichen Haushalt lebend und mit Erstwohnsitz bei dem:der Versicherungsnehmer:in gemeldet.

Beschäftigt im öffentlichen Dienst Alleinstehend (mit/ohne Kinder)
Nachname, Vorname

Ehe-/Lebenspartner:in

Mitversicherte Eltern**

* Frühestens 0.00 Uhr am Tag nach Antragseingang bei FD/ROLAND.

Gehen Sie oder eine mitversicherte Person einer selbstständigen Tätigkeit nach?

Nein Ja

SEPA-Lastschriftmandat für wiederkehrende Zahlungen

Ich ermächtige Sie, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein unten genanntes Kreditinstitut an, die von Ihnen auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von 8 Wochen – beginnend mit dem Belastungsdatum – von meinem Kreditinstitut die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG

Name und Adresse des:der Zahler:in (wenn nicht Antragsteller:in)

Gläubiger-ID: DE50ZZZ0000017499

IBAN

Name des Kreditinstituts des:der Zahler:in

Ort, Datum/Unterschrift des:der Zahler:in

Angaben zur Vorversicherung

Bitte unbedingt vollständig ausfüllen, Sie gefährden ansonsten Ihren Versicherungsschutz!

Bitte beachten Sie die Hinweise zur Anzeigepflicht auf der Rückseite!

Besteht/Bestehen oder bestand/bestanden in den letzten 5 Jahren eine oder mehrere Vorversicherung/-en (Rechtsschutz) für den:die Versicherungsnehmer:in (Kund:in) oder für mitversicherte Personen?

Nein Ja

Bei welcher/-en Gesellschaft/-en (auch ROLAND-Gruppe)?

Mit welcher/-en Versicherungsschein-Nummer/-n?

Wie viele Schadenfälle hatten Sie in den letzten 5 Jahren?

In welchem Jahr war der letzte Schadenfall?

Zu wann gekündigt?

Wer hat eine Kündigung ausgesprochen?

Kund:in und/oder mitversicherte Person
 Gesellschaft/-en

Rechtsschutz-Versicherung

Vertragsgrundlage sind die Allgemeinen Bedingungen für die Rechtsschutz-Versicherung (ARB 2022).

*** Mitversichert sind minderjährige und volljährige unverheiratete Kinder. Letztere, solange sie noch keine erstmals auf Dauer angelegte Berufstätigkeit ausüben.

**** Pkw, Kombis, Kräder, Omnibusse bis 9 Sitze, Campingfahrzeuge, Wohnmobile, Nutzfahrzeuge bis 4t Nutzlast.

Gewünschte Selbstbeteiligung (SB) für alle gewählten Produkte: Bonus-SB 150 EUR 250 EUR 500 EUR ohne SB (fix)

Produkte

Verkehrs-Rechtsschutz für alle Privat-Fahrzeuge nach Baustein V1p der ARB für alle auf den:die Versicherungsnehmer:in, den:die Ehe-/Lebenspartner:in und die mitversicherten Kinder*** sowie mitversicherten Eltern** zugelassenen Fahrzeuge****

Jahresbeiträge mit Versicherungssteuer

Verkehrs-Rechtsschutz für private Einzelfahrzeuge nach Baustein V2p der ARB für nicht auf den:die Kund:in zugelassene Privatfahrzeuge (Beitrag gilt je Fahrzeug)

Kennzeichen Fahrzeugart

Verkehrs-Rechtsschutz für private Elektro-Einzelfahrzeuge nach Baustein V2p der ARB für nicht auf den:die Kund:in zugelassene Privatfahrzeuge (Beitrag gilt je Fahrzeug)

Kennzeichen Fahrzeugart

nach Baustein V3p der ARB für das einzige auf den:die Kund:in zugelassene Privatfahrzeug Fahrzeugart

Kennzeichen Fahrzeugart

Kennzeichen Fahrzeugart

Kennzeichen Fahrzeugart

Kennzeichen Fahrzeugart

Kennzeichen Fahrzeugart

Produktinformationen

Ich möchte bis auf Widerruf von Produktinformationen und werblichen Aktionen der ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG profitieren sowie nach meiner Zufriedenheit mit den Leistungen rund um die Versicherung befragt werden.

Per Telefon und per E-Mail: Nein Ja

Elektronische Kommunikation

Ich möchte bis auf Widerruf meine gesamte Kommunikation mit ROLAND auf elektronischem Weg (E-Mail und ROLAND Service-Portal www.roland-service.de) führen.

Nein Ja E-Mail-Adresse: _____

Informationen für Verbraucher:innen

Wichtig: Für Antragsteller gilt ein Widerrufsrecht von 14 Tagen gemäß nachstehender Regelung. Außerdem sind die sonstigen Vereinbarungen auf der Rückseite Vertragsinhalte.

Empfangsbestätigung

Ich bestätige, dass ich die folgenden Vertragsunterlagen zu den oben gewählten Produkten vor Antragstellung ausgehändigt bekommen habe:

- Beratungsdokumentation oder Erklärung zum Beratungs- und Dokumentationsverzicht
- Informationen für Verbraucher:innen zur Rechtsschutz-Versicherung ARB 2022 inklusive Informationsblatt zu Versicherungsprodukten (IPID) zur Rechtsschutz-Versicherung und Allgemeine Informationen für Kund:innen nach § 1 VVG-InfoV (wenn entsprechendes Produkt gewählt)
- Datenschutz-Informationen gemäß Art. 13 DSGVO

Datum _____ Unterschrift Antragsteller:in _____ Gesamtjahresbeitrag _____

Unterschrift Vermittler:in

Gewünschte Zahlungsweise:

- jährlich
 vierteljährlich (5% Zuschlag)
 halbjährlich (3% Zuschlag)
- monatlich (7% Zuschlag und nur mit SEPA-Lastschriftverfahren möglich)

Wesentliche Bestimmungen

Vertragsgrundlagen

Die gegenseitigen Rechte und Pflichten regeln sich nach den Allgemeinen Bedingungen für die Rechtsschutz-Versicherung (ARB 2022), die mit dem Antrag ausgehändigt werden.

Versicherungssumme, Strafkautions und Geltungsbereich

- unbegrenzte Versicherungssumme, 250.000 EUR außerhalb Europas (auch für Internetstreitigkeiten)
- 250.000 EUR darlehensweise für Strafkautions

Bonus-Selbstbeteiligung (SB):

Die Bonus-SB startet bei 300 Euro, wobei leistungsfreie Vorversicherungen angerechnet werden können. Sie reduziert sich bei Schadenfreiheit jedes Jahr um 100 Euro. Melden Sie einen Versicherungsfall, in dem wir eine Kostenzusage erteilen, beträgt die Selbstbeteiligung im nächsten Versicherungsfall innerhalb eines Jahres 500 Euro. Melden Sie ein Jahr keinen eintrittspflichtigen Versicherungsfall, reduziert sich die Selbstbeteiligung wieder jedes Jahr um 100 Euro.

Unser Tipp: Rufen Sie uns an. Wir helfen Ihnen bei der Lösung Ihres Rechtsproblems weiter. **Ihr Vorteil:** Für eine durch uns vermittelte telefonische Rechtsberatung oder durch unsere Konfliktlösungsunterstützung erfolgt keine Hochstufung der Selbstbeteiligung. Weitere Informationen zur Selbstbeteiligungshöhe können Sie der Tabelle entnehmen.

Versicherungsjahr	SF-Klasse	Rückstufung in SF-Klasse	SB
3	0	500	0 EUR
2	100	500	100 EUR
1	200	500	200 EUR
Start	300	500	300 EUR
-	400	500	400 EUR
-	500	500	500 EUR

Vertragsdauer

Der Vertrag wird für die im Antrag und Versicherungsschein angegebene Zeit abgeschlossen. Die Vertragsdauer beträgt in der Regel fünf Jahre. Bei Ein- bis Vierjahresverträgen ist ein Beitragszuschlag von 5% auf den Fünfjahresbeitrag zu berechnen.

Fristgerechte Kündigung

Ein Vertrag, der für eine Dauer von mehr als drei Jahren eingegangen worden ist, kann von dem:der Versicherungsnehmer:in zum Ende des dritten oder jedes darauf folgenden Jahres unter Einhaltung einer Frist von drei Monaten in Textform gekündigt werden. Bei einer Vertragsdauer von mindestens einem Jahr verlängert sich der Vertrag stillschweigend jeweils um ein Jahr, wenn nicht dem Vertragspartner spätestens drei Monate vor Ablauf eine Kündigung in Textform zugegangen ist.

Beitragsanpassung

Während der Vertragsdauer können nach Ziffer A 16 ARB Beitragsanpassungen vorgenommen werden. Bei den Beiträgen ist die zurzeit gültige Versicherungssteuer von 19% eingeschlossen. Wir empfehlen eine Abbuchung im SEPA-Lastschriftverfahren, wobei eine monatliche Zahlung grundsätzlich nur mit SEPA-Lastschriftverfahren möglich ist (Mindestrate 5 EUR). Nebengebühren werden nicht erhoben.

Nebenabreden

Mündliche Nebenabreden haben keine Gültigkeit.

Anzeigepflicht

Als unser:e Versicherungsnehmer:in sind Sie verpflichtet, bis zur Abgabe Ihrer Vertragserklärung die Ihnen bekannten Gefahrumstände, nach denen der Versicherer ausdrücklich in Textform gefragt hat, dem Versicherer mitzuteilen. Bitte überprüfen Sie in Ihrem eigenen Interesse, ob zum Beispiel bei den Fragen zur Vorversicherung im Antrag nichts vergessen wurde. Falsche oder unvollständige Angaben berechnen den Versicherer, vom Vertrag zurückzutreten oder den Vertrag anzufechten und in bestimmten Fällen die Leistung zu verweigern. Genauere Informationen können Sie Ziffer A 13 ARB entnehmen. Zur Überprüfung und Ergänzung Ihrer Angaben kann ein Datenaustausch mit anderen Versicherern erforderlich werden.

Selbstständige Tätigkeit

Für die Wahrnehmung rechtlicher Interessen im Zusammenhang mit einer selbstständigen Tätigkeit besteht im Rahmen der Produkte für Privat-kund:innen kein Versicherungsschutz.

Widerspruch gegen telefonische, schriftliche und E-Mail-Angebote

Der Nutzung meiner Daten zu Werbezwecken kann ich jederzeit und ohne Einfluss auf den Vertrag bei der ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG (Kontaktdaten siehe unter Widerrufsbelehrung) widersprechen.

Ansprechpartner für außergerichtliche Schlichtungsstellen

Unser Ziel ist es, Ihnen einen optimalen Service zu bieten. Sollten Sie einmal nicht zufrieden sein, rufen Sie uns unter 0221 8277-500 an. Wir kümmern uns schnell um Ihr Anliegen und versuchen, eine Lösung zu finden.

Sie können sich auch schriftlich an uns wenden:

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG, vertreten durch die Vorstände Rainer Brune (Vorsitzender) und Dr. Ulrich Eberhardt, Deutz-Kalker Str. 46, 50679 Köln.

Wenn Sie mit unserer Entscheidung nicht einverstanden sind, haben Sie zur außergerichtlichen Streitbeilegung die Möglichkeit, als unabhängigen und neutralen Schlichter den Versicherungsombudsmann anzusprechen:

Versicherungsombudsmann e. V., Postfach 080632, 10006 Berlin, Telefon: 0800 3696000, Telefax: 0800 3699000, E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de
www.versicherungsombudsmann.de

Widerrufsbelehrung

Abschnitt 1

Widerrufsrecht, Widerrufsfolgen und besondere Hinweise

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax oder E-Mail) widerrufen.

Die Widerrufsfrist beginnt, nachdem Ihnen

- der Versicherungsschein,
 - die Vertragsbestimmungen, einschließlich der für das Vertragsverhältnis geltenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen, diese wiederum einschließlich der Tarifbestimmungen,
 - diese Belehrung,
 - das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten
 - und die weiteren in Abschnitt 2 aufgeführten Informationen
- jeweils in Textform zugegangen sind.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG
Deutz-Kalker Straße 46
50679 Köln
E-Mail: service@roland-rechtsschutz.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und der Versicherer hat Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien zu erstatten, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, darf der Versicherer in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich um einen Betrag in Höhe von 1/360 der Jahresprämie (bei jährlicher Prämienzahlung) bzw. 1/180 der Halbjahresprämie (bei halbjährlicher Prämienzahlung) bzw. 1/90 der Vierteljahresprämie (bei vierteljährlicher Prämienzahlung) oder 1/30 der Monatsprämie (bei monatlicher Prämienzahlung) multipliziert mit der Anzahl der Tage, an denen Versicherungsschutz bestanden hat. Ihre vereinbarte Prämie als Grundlage dieser Berechnung ist in Ihrem Versicherungsantrag ausgewiesen. Der Versicherer hat zurückzuzahlende Beträge unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs, zu erstatten.

Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, so hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Abschnitt 2

Auflistung der für den Fristbeginn erforderlichen weiteren Informationen

Hinsichtlich der in Abschnitt 1 Satz 2 genannten weiteren Informationen werden die Informationspflichten im Folgenden im Einzelnen aufgeführt:

Informationspflichten bei allen Versicherungszweigen

Der Versicherer hat Ihnen folgende Informationen zur Verfügung zu stellen:

1. die Identität des Versicherers und der etwaigen Niederlassung, über die der Vertrag abgeschlossen werden soll; anzugeben ist auch das Handelsregister, bei dem der Rechtsträger eingetragen ist, und die zugehörige Registernummer;
2. die ladungsfähige Anschrift des Versicherers und jede andere Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Versicherer und Ihnen maßgeblich ist, bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder -gruppen auch den Namen eines Vertretungsberechtigten; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
3. die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers;
4. die wesentlichen Merkmale der Versicherungsleistung, insbesondere Angaben über Art, Umfang und Fälligkeit der Leistung des Versicherers;
5. den Gesamtpreis der Versicherung einschließlich aller Steuern und sonstigen Preisbestandteile, wobei die Prämien einzeln auszuweisen sind, wenn das Versicherungsverhältnis mehrere selbständige Versicherungsverträge umfassen soll, oder, wenn ein genauer Preis nicht angegeben werden kann, Angaben zu den Grundlagen seiner Berechnung, die Ihnen eine Überprüfung des Preises ermöglichen;
6. Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und der Erfüllung, insbesondere zur Zahlungsweise der Prämien;
7. die Befristung der Gültigkeitsdauer der zur Verfügung gestellten Informationen, beispielsweise die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote, insbesondere hinsichtlich des Preises;
8. Angaben darüber, wie der Vertrag zustande kommt, insbesondere über den Beginn der Versicherung und des Versicherungsschutzes sowie die Dauer der Frist, während der der Antragsteller an den Antrag gebunden sein soll;
9. das Bestehen oder Nichtbestehen eines Widerrufsrechts sowie die Bedingungen, Einzelheiten der Ausübung, insbesondere Namen und Anschrift derjenigen Person, gegenüber der der Widerruf zu erklären ist, und die Rechtsfolgen des Widerrufs einschließlich Informationen über den Betrag, den Sie im Falle des Widerrufs gegebenenfalls zu zahlen haben; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
10. a) Angaben zur Laufzeit des Vertrages;
b) Angaben zur Mindestlaufzeit des Vertrages;
11. Angaben zur Beendigung des Vertrages, insbesondere zu den vertraglichen Kündigungsbedingungen; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
12. die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, deren Recht der Versicherer der Aufnahme von Beziehungen zu Ihnen vor Abschluss des Versicherungsvertrages zugrunde legt;
13. das auf den Vertrag anwendbare Recht, eine Vertragsklausel über das auf den Vertrag anwendbare Recht oder über das zuständige Gericht;
14. die Sprachen, in denen die Vertragsbedingungen und die in diesem Abschnitt genannten Vorabinformationen mitgeteilt werden, sowie die Sprachen, in denen sich der Versicherer verpflichtet, mit Ihrer Zustimmung die Kommunikation während der Laufzeit dieses Vertrages zu führen;
15. einen möglichen Zugang für Sie zu einem außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren und gegebenenfalls die Voraussetzungen für diesen Zugang; dabei ist ausdrücklich darauf hinzuweisen, dass die Möglichkeit für Sie, den Rechtsweg zu beschreiten, hiervon unberührt bleibt;
16. Name und Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde sowie die Möglichkeit einer Beschwerde bei dieser Aufsichtsbehörde.

Ende der Widerrufsbelehrung

Informationen zum Datenschutz

Das Thema „Datenschutz“ ist uns sehr wichtig. Daher informieren wir Sie im Folgenden darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und welche Rechte Sie in diesem Zusammenhang haben:

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung
Die verantwortliche Stelle ist Ihr Vertragspartner:

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG
Deutz-Kalker Str. 46
50679 Köln

Telefon: 0221 8277-500
Mail to: service@roland-rechtsschutz.de

ROLAND
Rechtsschutz-Versicherungs-AG, Köln
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Dr. Alexander Vollert
Vorstand: Rainer Brune, Vorsitzender
Dr. Ulrich Eberhardt
Sitz der Gesellschaft: Köln
Handelsregister Köln HRB 2164

Hausanschrift:
Deutz-Kalker Str. 46
50679 Köln

Telefon: 0221 8277-500
www.roland-rechtsschutz.de
service@roland-rechtsschutz.de

Den:die **Datenschutzbeauftragte:n** erreichen Sie per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: datenschutz@roland-ag.de.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren. Diese können Sie im Internet abrufen unter: www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz.

Stellen Sie einen Antrag auf Versicherungsschutz, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für den Abschluss des Vertrages und zur Einschätzung des von uns zu übernehmenden Risikos. Kommt der Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, z. B. zur Policing oder Rechnungsstellung. Angaben zum Schaden benötigen wir etwa, um prüfen zu können, ob ein Versicherungsfall eingetreten und wie hoch der Schaden ist.

Der Abschluss bzw. die Durchführung des Versicherungsvertrages ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, z. B. für die Entwicklung neuer Tarife oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben. Die Daten aller mit einer der genannten ROLAND-Gesellschaft bestehenden Verträge nutzen wir für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise zur Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung, -ergänzung, für Kulanzentscheidungen oder für umfassende Auskunftserteilungen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Ihre Gesundheitsdaten bei Schutzbrief-Schadenfällen) erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) i. V. m. Art. 7 DSGVO ein. Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 j) DSGVO i. V. m. § 27 BDSG.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte der Unternehmen der ROLAND-Gruppe sowie für Markt- und Meinungsumfragen,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Rückversicherer:

Von uns übernommene Risiken versichern wir bei speziellen Versicherungsunternehmen (Rückversicherer). Dafür kann es erforderlich sein, Ihre Vertrags- und ggf. Schadendaten an einen Rückversicherer zu übermitteln, damit dieser sich ein eigenes Bild über den Versicherungsfall machen kann.

Vermittler:innen:

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Versicherungsverträge von einem:iner Vermittler:in betreut werden, verarbeitet Ihr:e Vermittler:in die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Antrags-, Vertrags- und Schadendaten. Auch übermittelt unser Unternehmen diese Daten an die Sie betreuenden Vermittler:innen, soweit diese die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in Ihren Versicherungsangelegenheiten benötigen.

Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe:

Spezialisierte Unternehmen bzw. Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Soweit ein Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und einem oder mehreren Unternehmen unserer Gruppe besteht, können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung, für In- und Exkasso oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. In unserer Dienstleisterliste finden Sie die Unternehmen, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen.

Externe Dienstleister:innen:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende

Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie in der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite unter www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz entnehmen.

Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, wenn sich dies nicht nachteilig für Sie im Sinne von Art. 18 Abs. 1 c) DSGVO auswirken kann. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre.

Betroffenenrechte

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den:die oben genannten Datenschutzbeauftragte:n oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestraße 2-4
40213 Düsseldorf

Bonitätsauskünfte (betrifft nur Rechtsschutz-Kund:innen)

Soweit es zur Wahrung unserer berechtigten Interessen notwendig ist, fragen wir bei der infocore Consumer Data GmbH (ICD), Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden Informationen zur Beurteilung Ihres Zahlungsausfallrisikos auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung von Anschriftendaten ab. Dafür übermitteln wir Ihre Daten (Name, Adresse und ggf. Geburtsdatum) an ICD. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Art. 6 Abs. 1 b) und Art. 6 Abs. 1 f) der Europäischen Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“). Übermittlungen auf der Grundlage dieser Bestimmungen dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrnehmung berechtigter Interessen unseres Unternehmens oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen der Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Personen, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Detaillierte Informationen zur ICD i. S. d. Art. 14 DSGVO, d.h. Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfänger:innen, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung etc. finden Sie in der Anlage 3 der Allgemeinen Rechtsschutz-Bedingungen (ARB) sowie im Internet unter diesem Link www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz. Sie können die Informationen auch unter den oben genannten Kontaktinformationen anfordern.

Datenübermittlung in ein Drittland (gilt nur für Schutzbrief-Kund:innen)

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind. Detaillierte Informationen dazu sowie über das Datenschutzniveau bei unseren Dienstleistern in Drittländern finden Sie hier: www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz. Sie können die Informationen auch unter den oben genannten Kontaktinformationen anfordern.

Automatisierte Einzelfallentscheidungen

Auf Basis Ihrer Angaben zum Risiko und zur Vorversicherung, zu denen wir Sie bei Antragstellung befragen, sowie auf der Grundlage des vereinbarten Vertragsumfangs und der Informationen im Leistungsfall, die wir von Ihnen oder dem:der von Ihnen beauftragten Rechtsanwält:in erhalten, entscheiden wir vollautomatisiert über einzelne Vorgänge. Die vollautomatisierten Entscheidungen beruhen auf vom Unternehmen vorher festgelegten Regeln zur Gewichtung der Informationen.

Ärger? Wir helfen sofort!
0221 8277-500

ROLAND. Wenn's um Ihre Rechte geht!

Rechtsschutz ist Expertensache. Als Rechtsschutz-Spezialist verhelfen wir Ihnen als einem:einer von 1,8 Millionen Kund:innen zu Ihrem Recht. Und das seit über 60 Jahren.

Unsere Leistungen machen uns einzigartig in Deutschland: Wir unterstützen Sie bei Konflikten und finden individuelle Lösungen. Ihr Fall steht im Mittelpunkt. Wir finden zusammen die beste Lösung für Sie.

Über unsere 24-Stunden-Serviceline **0221 8277-500** bekommen Sie jederzeit eine schnelle und kostenfreie Rechtsauskunft für Ihr Problem. Falls nötig, vermitteln wir eine:n Expert:in, der:die Sie auf Ihrem Weg zum Recht unterstützt.

Gehen Sie mit einem sicheren Gefühl durchs Leben: Wir setzen uns als Ihr starker Partner in Rechtsfragen für Sie ein. Wir beraten Sie gerne – zu den Produkten und zu unserem komfortablen Service!

ROLAND. SICHER IM RECHT. SEIT 1957.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann wenden Sie sich einfach an uns. Wir beraten Sie gerne!



ROLAND Sicher im Recht.